**ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. V našem internetovém obchodě, umístěném na internetové adrese www.3market.cz (dále „**Web**“), se snažíme zajistit co nejvyšší standardy ochrany. Níže se mimo jiné dočtete, jakým způsobem Vaše osobní údaje získané prostřednictvím Webu shromažďujeme a zpracováváme.

1. **KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**
	1. Správcem Vašich osobních údajů je pan Tomáš Svitek, IČO: 12665312, se sídlem Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5, který provozuje Web.
	2. Naše kontaktní údaje jsou následující:
		1. e‑mail: info@3market.cz;
		2. telefon: +420 251 616 950;
		3. adresa provozovny: Kopaninská 73, 252 25 Ořech;
		4. adresa sídla: Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5.

Na výše uvedených kontaktech můžete také uplatnit veškerá svá dále popsaná práva spojená s osobními údaji.

1. **KDY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**
	1. Kdy Vaše osobní údaje získáváme:
		1. při uzavření smlouvy vytvořením závazné objednávky na Webu;
		2. při registraci zákaznického účtu na Webu;
		3. pokud nás kontaktujete.
2. **JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ?**
	1. Při uzavření smlouvy vytvořením závazné objednávky na Webu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:
		1. jméno a příjmení;
		2. adresu bydliště, případně jinou další doručovací a fakturační adresu;
		3. pokud jste podnikatelé, pak název společnosti, Vaše IČO, a jste-li plátci DPH, tak také Vaše DIČ;
		4. telefonní číslo;
		5. e-mail.

Tyto osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a následně Vám mohli dodat Vaši objednávku. **Bez těchto údajů bychom nebyli schopni Vaši objednávku zpracovat a vyfakturovat.** Telefonní číslo potřebujeme k tomu, abychom Vám na něj mohli v případě nutnosti zavolat ohledně stavu Vaší objednávky a dále pro potřeby dopravce v případě dodání na Vaši adresu.
O bezpečnost Vašich údajů se nemusíte obávat. Sdělení Vašeho jména a příjmení, a nakupujete-li na firmu, tak IČO a případně názvu společnosti a DIČ, je potřeba k tomu, abychom měli rámcovou představu o tom, s kým smlouvu uzavíráme. Navíc nám ulehčí komunikaci s Vámi a Vám zpříjemní uživatelský zážitek z komunikace s námi. Váš e-mail potřebujeme proto, abychom Vám na něj zaslali potvrzení Vaší objednávky a současně abychom Vás mohli kontaktovat, pokud si nepřejete nebo nemůžete být kontaktováni telefonicky. Vaši adresu potřebujeme proto, abychom věděli kam dodat objednávku a pro účely fakturace.

* 1. Pokud nás kontaktujete na adresách výše uvedených v odstavci 1.2. nebo prostřednictvím našich sociálních sítí, zpracováváme obsah Vašeho dotazu, abychom věděli, na co jste se nás ptali a co Vás zajímalo, a mohli Vám odpovědět.
	2. Při registraci do zákaznického účtu na Webu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:
		1. e-mail;
		2. heslo.
	3. Uchováváme také naši společnou konverzaci v chatu. Pokud se rozhodnete vytvořit si u nás zákaznický účet a vyplnit do něj své údaje, zpracováváme pro tyto účely stejné údaje, jako údaje při uzavření kupní smlouvy  (vizte odst. 3.1.).
	4. Pokud máte při využití chatovacího okna zájem o zaslání přepisu konverzace chatu, zpracováváme pro tyto účely Váš e-mail.
1. **JAK TO, ŽE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**
	1. Možnosti jsou typicky celkem čtyři:
		1. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Na základě smlouvy jsme schopni Vám dodat Vámi objednaný produkt;
		2. se zpracováním jste souhlasili;
		3. na zpracování máme tzv. oprávněný zájem;
		4. zpracování nám ukládá zákon.
	2. O naše zákazníky pečujeme a rádi s Vámi proto budeme udržovat přátelské vztahy. Proto si uchováme Vaše jméno a příjmení, telefonní číslo a Váš e-mail, abychom se Vás mohli zeptat, jak jste byli s našimi službami spokojení. Pokud si takto kontaktováni být nepřejete, stačí před odesláním objednávky zaškrtnout pole „*Nezasílat dotazník spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky*." Zákazník také může odmítnout zaslání tohoto dotazníku kdykoliv po uzavření smlouvy písemně na adresách uvedených v odstavci 1.2.
	3. Dále Vás můžeme informovat o novinkách v rámci poskytování našich služeb a dalších novinkách, akcích a službách na Webu a to tehdy, pokud při tvorbě objednávky zaškrtnete možnost „*Chci odebírat newslettery*“. Tyto informace Vám předáváme na základě Vašeho souhlasu. Při každém telefonátu nebo v každém e-mailu nás samozřejmě můžete požádat, abychom Vám už nevolali a nepsali.
2. **KDO NÁM POMÁHÁ ZPRACOVÁVAT OSOBNÍ ÚDAJE?**
	1. Některé osobní údaje o Vás zpracovávají naši zpracovatelé (marketingová agentura a účetní).
	2. Pokud při tvorbě objednávky na Webu nezaškrtnete pole: „*Nezasílat dotazník spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky“*, bude Vaše osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro účely podle 4.2., zpracovávat též společnost Heureka Group a.s., IČO: 07822774, se sídlem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8. Více o způsobu zpracování osobních údajů tímto naším partnerem se můžete dočíst na: <https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>.
	3. Pokud při tvorbě objednávky na Webu zaškrtnete pole: „*Souhlasím s předáním údajů za účelem hodnocení nákupu pro službu Zboží.cz*", bude Vaše osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro účely podle 4.2., zpracovávat též společnost Seznam.cz, a.s., IČO 261 68 685, se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5. Více o způsobu zpracování osobních údajů tímto naším partnerem se můžete dočíst na: <https://napoveda.zbozi.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>.
	4. Poskytovatelem platební brány je společnost ComGate Payments a.s., IČO: 27924505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové (dále „**ComGate**“), která v našem vztahu vystupuje jako samostatný správce;pokud budete od ComGate cokoliv potřebovat nebo se chcete jen na něco zeptat (reklamujete platbu, máte dotaz k platbám apod.), můžete jim zavolat na tel. číslo +420 228 224 267, napsat na e-mail podpora@comgate.cz, nebo poslat dopis na adresu Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b 500 02 Hradec Králové. Více informací o platební bráně ComGate najdete na https://www.comgate.cz/.
	5. Možnost chatování nám zajišťuje společnost Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681, se sídlem Šumavská 524/31, Veveří, 602 00 Brno.
	6. Jestliže jste zvolili možnost doručení zboží na adresu, pak Vaše osobní údaje bude zpracovávat též příslušný dopravce, kterého jste v rámci tvorby objednávky zvolili.
3. **JAKÉ DALŠÍ ÚDAJE A JAK ZPRACOVÁVÁME?**
	1. Na našem webu používáme cookies. Více si o nich můžete přečíst zde.
4. **JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?**
	1. Osobní údaje uvedené ve Vaší objednávce uchováváme, dokud není Vaše objednávka vyřízená a dále po dobu 5 let, abychom byli schopni po promlčecí dobu chránit naše práva.
	2. **Pokud máme některé osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete ho kdykoli odvolat.** Takové osobní údaje pak smažeme, případně je nebudeme používat pro účely, pro které jsme Váš souhlas měli.
	3. Informace ve Vašem zákaznickém účtu budou aktivní po dobu xxx od poslední aktivity v účtu.
	4. Právní předpisy nám ukládají povinnost uchovávat některé Vaše údaje po delší dobu, kterou samozřejmě dodržujeme.
	5. Po uplynutí výše uvedených dob Vaše osobní údaje anonymizujeme nebo smažeme. Po tyto doby je uchováváme proto, abychom byli schopni správně reagovat v případě jakéhokoli sporu. Za poskytování služeb totiž neseme odpovědnost.
5. **JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM?**
	1. Právo požadovat přístup k Vašim osobním údajům – můžete se nás zeptat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme a co se s nimi v průběhu toho, co jsou u nás, dělo a bude dít.
	2. Právo na opravu – pokud nejsou Vaše osobní údaje, které o Vás vedeme, již aktuální, nebo jsou nesprávné, můžete požádat o jejich opravu.
	3. Právo vznést námitku – v případě, že se domníváte, že zpracováváme osobní údaje nad rámec našich oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování vznést námitku. Vaší námitkou se musíme zabývat.
	4. Právo na výmaz (tzv. právo „být zapomenut“) – na Vaši žádost musíme vymazat veškeré osobní údaje, které o Vás evidujeme. Může se ale stát, že bude existovat jiný důvod, který nás opravňuje či zavazuje osobní údaje uchovávat (na základě zákonů). V takovém případě výmaz nemůžeme provést.
	5. Právo na omezení zpracování– v některých případech sice osobní údaje můžeme uchovávat, ale nesmíme s nimi nijak nakládat; jedná se o následující situace:
		1. pokud popřete přesnost osobních údajů a my potřebujeme Vaše sdělení ověřit;
		2. pokud osobní údaje zpracováváme neoprávněně, ale nepřejete si, abychom je vymazali a místo výmazu požádáte jen o omezení zpracování;
		3. pokud již osobní údaje nepotřebujeme, ale požádáte o jejich uchování pro uplatnění Vašich právních nároků;
		4. pokud vznesete námitku proti zpracování, a to po dobu, než ověříme, jestli budou osobní údaje dál zpracovávány v našem důležitém zájmu nebo je zpracovávat nebudeme.
	6. Právo na přenositelnost osobních údajů – v případě, že nás o to požádáte, poskytneme Vám Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě souhlasu a zároveň je zpracováváme automatizovaně. Takové osobní údaje Vám poskytneme v běžně používaném, strojově čitelném formátu. Případně tyto osobní údaje můžeme předat správci, kterého určíte, pokud ale s předáním bude souhlasit.
	7. Právo podat stížnost – pokud se domníváte, že nějakým způsobem porušujeme pravidla zpracovávání osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz/>. Samozřejmě ale budeme rádi, pokud Vaše připomínky probereme společně a pokusíme se je vyřešit k Vaší spokojenosti.

Vaše údaje považujeme za vysoce důvěrné, a tak k nim i přistupujeme. Jsou u nás v bezpečí.

Pokud máte jakýkoli dotaz ohledně našich zásad, můžete nám napsat na e-mail info@3market.cz nebo se ozvat na jakýkoli jiný kontakt uvedený v odstavci 1.2. těchto zásad ochrany soukromí.

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, a proto doporučujeme, abyste se na tuto stránku občas podívali.

Tyto zásady jsme vydali dne 14.3.2022.